



BILZEN SAMEN OP PAD

Traject voor
leidinggevenden
en medewerkers

2021



SAMEN OP PAD

Heb jij zin om er samen met het beleid, het managementteam, jouw leidinggevende en je collega's voor te zorgen dat stad en OCMW Bilzen veerkrachtig en toekomstgericht blijft?

Werk dan mee aan een organisatiebreed verhaal, waarin we samen investeren in jouw toekomst en zo ook in deze van de stad en het OCMW!

Ben je er klaar voor?



Waarom doen we dit?

Het succes van een dienstverlenende organisatie wordt bepaald door de mensen die er werken. Door ons allemaal dus!



Wij streven ernaar om **BEVLOGEN MEDEWERKERS** in onze teams te hebben!

Bevlogen medewerkers:

- Hebben een hart voor hun werk
- Krijgen energie van hun werk
- Zetten in op persoonlijke groei
- Zijn betrokken
- Nemen hun verantwoordelijkheid op

Bevlogen leidinggevenden:

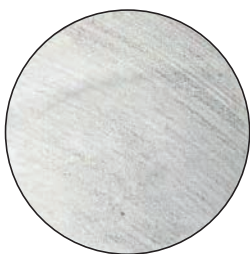
- Hebben een positief effect op de energie van medewerkers en op de manier waarop ze hun werk ervaren
- Hebben de kracht om te motiveren
- Zijn bedreven in het geven én ontvangen van feedback
- Herkennen de talenten van hun medewerkers
- Stimuleren hen naar persoonlijke groei

Daarom zetten wij jullie centraal in dit traject.

Hoe gaan we dit doen?

Door samen aan de slag te gaan. Om succesvol te zijn hebben we de input, goesting, inzet en energie van jullie allemaal nodig!

What people **THINK** leadership is:



■ telling people what to do

What **LEADERSHIP** really is:



- integrity
- cast a vision
- use of influence
- use of power
- praise your team
- self-awareness
- listen first and speak last
- empathy

Leidinggevenden doen veel meer dan hun medewerkers begeleiden. Ze dragen een visie uit, zetten in op sterktes van teamleden en communiceren verbindend.

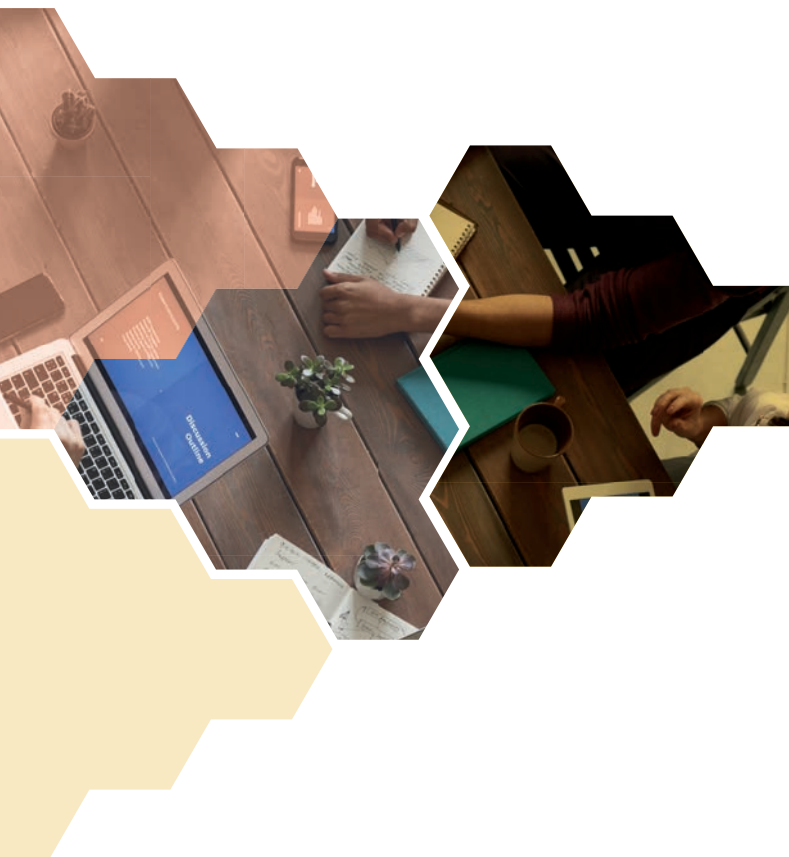
Daarin gaan we hen in de toekomst nog meer begeleiden, door in te zetten op positief leiderschap dat gericht is op resultaten maar evenzeer op mensen! We vertrekken vanuit een

positief mensbeeld en stellen wederzijdse verwachtingen duidelijk. Zodat iedereen zich betrokken voelt.

Jullie zijn immers ambassadeurs van Bilzen!

We willen investeren in jullie persoonlijke groei en inzetten op jullie sterktes.

- Door gemeenschappelijke doelen te bepalen
- Door betrokkenheid te creëren
- Door wederzijdse verwachtingen duidelijk te maken
- Door een continu dialoog tussen jou en je leidinggevende
- Door ervoor te zorgen dat jullie met plezier komen werken



Wat betekent dit concreet?



Een verandertraject heeft tijd nodig. Daarom loopt onze planning over verschillende jaren. Hierbij alvast een overzicht voor de komende twee jaren.

2021 - 2022

LEIDINGGEVENDEN

Periode mei – september/december 2021

Samen gaan we op ontdekkingstocht:

- Krijg meer zelfinzicht: wat zijn mijn sterke punten, hoe kan ik beter communiceren, wat is mijn meerwaarde voor het team ...
- Hoe kan ik zorgen voor een efficiënte en vlotte samenwerking met collega's, met andere diensten, met het beleid ...
- Welk effect heeft dit op mijn resultaten, hoe kan ik dit anders bekijken en mijn sterktes inzetten om een bepaald resultaat te bereiken ...

Dit wordt allemaal haarfijn toegelicht in interactieve workshops. Bovendien ontvangt iedere leidinggevende zijn/haar eigen profiel met persoonlijke groeivoorstellen.

Periode oktober 2021 – februari 2022

Vanuit de zelfinzichten en het bijhorend groeiplan, volgen de leidinggevenden verschillende workshops rond:

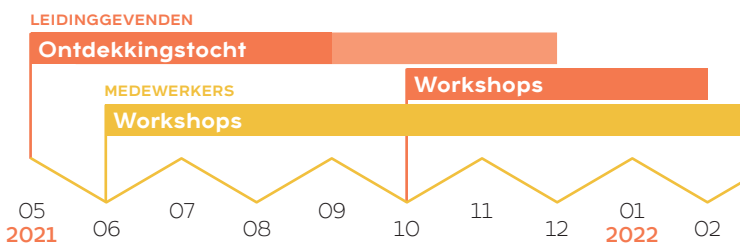
- Situationeel leidinggeven
- Modern leiderschap
- Verbindende communicatie
- Feedback geven én ontvangen
- Stress herkennen bij mezelf en anderen en hoe ermee omgaan

Periode april 2022 – september 2022

Opstart van de gesprekkencyclus tussen managementteam en leidinggevenden:

- Eénmaal per jaar vindt er een groeigesprek plaats
- Stilstaan bij het voorbije werkjaar en vooruitblikken naar het komende werkjaar
- De klemtoon ligt op het engagement, de toekomst en jouw ontwikkeling
- Doelen worden vastgelegd voor het komende jaar

Vanuit hun eigen opgedane ervaringen kunnen de leidinggevenden in het najaar de gesprekkencyclus opstarten met de medewerkers.



MEDEWERKERS

Periode juni 2021 – juni 2022

Er zullen in deze periode verschillende workshops georganiseerd worden:

Workshop verbindende communicatie - leer meer over:

- Actief luisteren
- Feedback geven
- Vraagtechnieken
- Vertrouwen wekken
- Verbale en non-verbale communicatie

Workshop veerkracht en impact - leer meer over:

- Conflicten leren inschatten
- Hoe reageren bij conflict
- Hoe ontstaat weerstand
- Het verschil tussen assertiviteit en agressiviteit

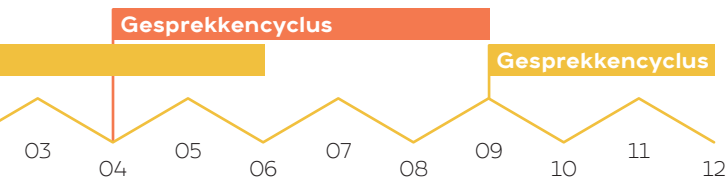
Workshop stress - leer meer over:

- Omgaan met stress
- Krijg inzicht in stressmechanismen en valkuilen
- Leer het verschil tussen gezonde en ongezonde spanning

Periode september 2022 – december 2022

Opstart van de gesprekkencyclus tussen leidinggevenden en medewerkers:

- Eénmaal per jaar vindt er een groeigesprek plaats
- Stilstaan bij het voorbije werkjaar en vooruitblikken naar het komende werkjaar
- De klemtoon ligt op het engagement, de toekomst en jouw ontwikkeling
- Doelen worden vastgelegd voor het komende jaar



Meerwaarde van dit traject?



- De voortgang en ontwikkeling wordt opgevolgd via regelmatig overleg met jouw leidinggevende en jaarlijkse groeigesprekken.
- Het traject en de actiepunten worden een vast item in jullie wekelijks/maandelijks teamoverleg ...
- Er worden terugkomdagen georganiseerd voor de leidinggevendenden.
- Na ieder tussentraject wordt er een evaluatie voorzien waarbij we beroep doen op jullie mening om bij te sturen indien nodig.

Hoe kan jij jouw steentje bijdragen?

In de komende weken zal je via je leidinggevende informatie krijgen over de exacte data van de workshops.

Inschrijven kan via je leidinggevende, zodat jullie samen kunnen afstemmen wie aan welke workshop deelneemt.

Heb je vragen?

In de week van 24 mei worden er teammeetings ingepland om het project mondeling toe te lichten. Dit op woensdag 26 mei om 14 uur, donderdag 27 mei om 14 uur en vrijdag 28 mei om 9 uur.

Er zal spoedig een uitnodiging via Teams volgen. Collega's zonder pc zullen we op de werkplek ontmoeten om de nodige toelichting te geven.

**Contacteer je leidinggevende,
Eef, Kelly of Wendy.**

**Wij helpen jullie
heel graag verder!**

> intranet.bilzen.be/personeel



