

DE WEEK VAN

**DUAAL  
LEREN**

## Van de schoolbanken naar het lokaal bestuur

**Yana (18) – Student Duaal Leren bij lokaal bestuur Lier, met een liefde voor digitalisering**

Soms loopt een loopbaan anders dan gepland. Dat ondervond ook Yana, die na een opleiding verkoop in het secundair onderwijs besloot om een zevende jaar administratie te volgen. “Het was de logische volgende stap,” vertelt ze. Maar hoe kwam ze uiteindelijk terecht bij Stad Lier?

“Via mijn trajectbegeleider,” legt ze uit. “Die zocht een werkplek voor mij als leerling. We gingen op gesprek met Stad Lier omdat er de meeste mogelijkheden waren. Na een paar weken kreeg ik antwoord dat ik aan de slag kon gaan bij de stad. Het was dichtbij, ongeveer 5 minuutjes met de trein, dus dat was handig.”



“Voor mij is een mentor iemand die ondersteunt waar nodig en mij helpt bij mijn opdrachten – Yana”

### Eerste werkdag

Voor ze begon, had Yana nog niet veel ervaring met een lokaal bestuur. “Ik wist eigenlijk niet goed wat een stad allemaal doet,” geeft ze toe. “Maar tijdens het intakegesprek voor de zomer kreeg ik al een eerste indruk, en dat leek me wel interessant.”

Op 23 september begon het avontuur. “De eerste werkdag was spannend. Ik had de sfeer dus al eens opgesnoven tijdens het kennismakingsgesprek, maar nu begon het echt. Gelukkig kreeg ik meteen een goede opleiding en veel praktische uitleg.”

Haar werkplek? “Een grote ruimte met bureaus waar de teams dicht bij elkaar zitten, zodat de communicatie vlot verloopt. Mijn team bestaat met mij inclusief uit drie administratieve medewerkers. We werken van 7u36 tot 16u36, maar er is enige flexibiliteit in het in- en uitklokken.”



## Van theorie naar praktijk

Tijdens haar stage ontdekte Yana dat de praktijk vaak anders is dan de theorie. “Op school leer je algemene taken, maar hier werk je aan specifieke dossiers. Mijn takenpakket bestaat uit mails en post verwerken, dossiers inschrijven en vergunningen opmaken. Vooral het maken van de gele affiches en het digitaal koppelen van vergunningen vind ik leuk. Minder leuk? De telefoon opnemen en mails beantwoorden, uit angst om iets fout te zeggen. Maar ook dat leer ik stap voor stap.”

De interactie met burgers is een belangrijk aspect van haar werk. “Op maandag komen mensen dossiers inkijken. Ze ontvangen brieven, meldingen van vergunningsaanvragen en willen de plannen inkijken en kunnen dan eventueel bezwaar indienen. Op school oefenen we dat met rollenspellen, maar in het echt is het toch helemaal anders.”

### Een mentor als steunpilaar

Een goede mentor is essentieel voor een vlotte leerervaring. **“Voor mij is een mentor iemand die ondersteunt waar nodig en mij helpt bij mijn opdrachten. Gelukkig beantwoordt mijn mentor volledig aan die verwachtingen: open communicatie, vriendelijkheid en behulpzaamheid zijn sleutelwoorden.”**

Zelfstandig werken ligt Yana goed. “Ik werk grotendeels alleen en ga enkel naar mijn mentor als ik een vraag heb. Maar het is wel fijn om een aanspreekpunt te hebben. Wanneer ik bijvoorbeeld een fout maak, kan mijn mentor helpen. Die ruggensteun heb ik wel nodig.”

Haar advies voor toekomstige mentoren? “Wees vriendelijk en hou er rekening mee dat leerlingen nog veel te leren hebben. Geduld en ruimte geven om te groeien is dus een must.”

“  
Het is een interessante werkplek  
waar je veel kan leren - Yana  
”

### En wat brengt de toekomst?

Zou Yana in de toekomst opnieuw bij een lokaal bestuur willen werken? “Ja, meer zelfs, ik zal hier tijdelijk een vervanging doen. Daarna zou ik een toelatingsproef afleggen om te blijven. Maar ik hou mijn opties open: zowel administratie als verkoop interesseren me.”

Wat kan een lokaal bestuur doen om aantrekkelijker te zijn voor jongeren? “De verantwoordelijkheden kunnen soms afschrikken. Meer begeleiding, ondersteuning en flexibelere werktijden, zoals glijdende uren, helpen. Het hangt ook sterk af van de stad of gemeente zelf.”

Haar kijk op de publieke sector is in elk geval veranderd. “Ik had er vooraf geen beeld van, maar nu weet ik dat er enorm veel verschillende jobs zijn binnen een lokaal bestuur. Het is een interessante werkplek waar je veel kunt leren.”